

Elke bestelling geldt als een expliciete aanvaarding van de algemene voorwaarden gesteld door de koper.

VERKOPER

De website & webshop <http://www.annapops.be> is eigendom van :

Anna Pops hippe kinderschoenen
Tina Daem
Eugeen Bosteelsstraat 10
9300 Aalst - België

T: 053 41 57 39
E: info@annapops.be

Zaakvoerder: Tina Daem

BTW: BE 0861.048.808

PRODUCTEN

Beschikbaarheid

Onze webshop biedt u artikelen aan die we ook voorstellen aan onze klanten in de winkel 'Anna Pops' te Aalst. Is een door u in de webshop gekozen artikel net door een klant in de winkel geselecteerd, dan behouden we het recht de winkelklant verder te bedienen. We hopen echter - door ons grote aanbod - dit zo veel mogelijk uit te sluiten en al onze klanten naar wens te kunnen dienen. Indien dit zich toch voordoet, nemen we met u contact op zodat u - indien gewenst - het order kan herzien. U wordt voor de respectievelijke artikelen uiteraard onmiddellijk terugbetaald.

Kleur

'Anna Pops' probeert de artikelen zo getrouw mogelijk af te beelden. Hou er echter rekening mee dat factoren zoals een computerscherm vooral in de kleur kleine afwijkingen kunnen vertonen ten opzichte van de werkelijkheid.

Maten

De maat die u bestelt, is conform de maat vermeld in het artikel. Schoenmaten kunnen echter van het ene tot het andere merk verschillen. In het geval van een verkeerde maat kunt u het artikel terugsturen. Twijfelt u over de maat, stuur ons gerust een mailtje dan meten wij de binnenkant even op.

Prijs

Alle prijzen op 'Anna Pops' zijn inclusief BTW. U ziet ook de prijs van de kleinste maat, bij het aanduiden van de juiste maat, krijgt u ook de juiste prijs. Extra kosten zoals verzending zijn niet inbegrepen. Deze worden wel duidelijk meegedeeld bij het overzicht voor het afrekenen. U kan ze steeds raadplegen op de site bij verzenden.

Betaling

Veilig betalen

Wij bieden de volgende betalingsmethode: Paypal en overschrijving. Uw bestelling dient direct te worden betaald.

Wij maken gebruik van een streng beveiligde betalingsomgeving van Paypal. Deze Payment Provider verzorgt de veilige afhandeling van de transacties. Uw gegevens worden gecodeerd verstuurd via een beveiligde lijn. Als we uw betaling goed ontvangen hebben, gaan we uw bestelling zo snel mogelijk verwerken.

Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Levering

Uw bestelling wordt gemiddeld binnen drie werkdagen na ontvangst van uw betaling verzonden tenzij anders gemeld.

Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending zijn we niet aansprakelijk. Wij doen ons uiterste best om deze eventuele problemen te voorkomen.

VALIDITEIT ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Wanneer u deze website bezoekt en/of een order plaatst, communiceert u via elektronische weg met ons en aanvaardt u dat alle afspraken, publicaties en andere berichten die we u elektronisch meedelen dezelfde rechtsgeldigheid hebben als geschreven documenten.

WEBSITE-LINKS/INTELLECTUELE EIGENDOM

U kan de website ‘Anna Pops’ altijd raadplegen; www.annapops.be. Extern commercieel gebruik van deze website en zijn gegevens is enkel toegestaan mits schriftelijke toestemming. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming van Anna Pops.

‘Anna Pops’ is niet verantwoordelijk voor externe websites en sociale media waarmee ze mogelijk gelinkt wordt.

OVERIGE INFORMATIE

Ruilen en Retour

U kan uw ruil- of retouraanvraag online aan ons doorgeven per mail via info@annapops.be. U dient uw e-mailadres ter controle op te geven.

De artikelen die u via ons heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van reden worden geruild of geretourneerd en dit gedurende 14 dagen vanaf de levering. De kosten hiervoor betaalt u zelf. U stuurt de schoenen of accessoires (onbeschadigd en compleet) op uw kosten terug en Anna Pops stuurt vervolgens op hun kosten (eenmalig) de geruilde schoenen of accessoires naar u terug.

In geval van retour, zodra Anna Pops alles in goede staat, onbeschadigd en compleet heeft ontvangen, zal zij het bedrag binnen 30 dagen terugstorten op het rekeningnummer van de klant. Het bedrag wordt via de paypal rekening, of indien gewenst via overschrijving, teruggeboekt naar uw rekening. Het enige wat Anna Pops in mindering zal brengen zijn de oorspronkelijke verzendkosten.

De schoenen worden retour genomen mits:

- Het ruilen plaatsvindt binnen 14 werkdagen na ontvangst van uw bestelling.
- De schoenen nog in originele staat van verzending zijn, de schoenen dienen ongedragen en in hun originele doos teruggestuurd te worden.
- Outletschoenen kunnen niet geretourneerd of geruild worden.
- Het risico van het retourneren (verzenden) ligt geheel bij de klant.

Aansprakelijkheid

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Anna Pops kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Anna Pops is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Anna Pops is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Anna Pops zo spoedig mogelijk worden aangepast.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Anna Pops gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

Klachten en geschillen

We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn.

Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via onze contactpagina op onze website of door een e-mail te sturen naar info@annapops.be.

We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. De rechtbanken van het arrondissement

Dendermonde zijn bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen, of naar keuze van Anna Pops, iedere andere rechtbank die bevoegd is volgens de regels van het Gerechtelijk Wetboek. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.